

## Table of contents

ALGEMENE VOORWAARDEN – STREAMLOGIC .....	2
1. Definities.....	2
2. Toepasselijkheid .....	2
3. Totstandkoming van de Overeenkomst .....	3
4. Diensten en uitvoering .....	3
5. Prijzen en betaling.....	3
6. Abonnementen en beëindiging.....	4
7. Intellectuele eigendom en gebruiksrechten .....	4
8. Geheimhouding.....	4
9. Aansprakelijkheid.....	4
10. Overmacht.....	5
11. Privacy en gegevensbescherming .....	5
12. Toepasselijk recht en geschillen .....	5
GENERAL TERMS AND CONDITIONS – STREAMLOGIC .....	6
1. Definitions .....	6
2. Applicability.....	6
3. Formation of the Agreement.....	6
4. Services and performance.....	7
5. Prices and payment.....	7
6. Subscriptions and termination.....	7
7. Intellectual property and usage rights.....	8
8. Confidentiality .....	8
9. Liability .....	8
10. Force majeure.....	9
11. Privacy and data protection .....	9



# ALGEMENE VOORWAARDEN – STREAMLOGIC

*Laatst bijgewerkt: 13-04-2026*

**Internationale toepasselijkheid:** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle internationale zakelijke klanten van StreamLogic. Indien de Klant buiten Nederland is gevestigd, blijven deze voorwaarden onverkort van kracht.

## 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de navolgende begrippen de volgende betekenis:

**StreamLogic:** StreamLogic B.V., gevestigd in Nederland, statutair gevestigd te Blaricum, Booket 130, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98767313.

**Klant:** iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met StreamLogic.

**Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen StreamLogic en de Klant met betrekking tot het leveren van diensten en/of het beschikbaar stellen van software, waaronder overeenkomsten die via het online platform van StreamLogic tot stand komen.

**Diensten:** alle door StreamLogic geleverde diensten, waaronder maar niet beperkt tot SaaS-diensten, AI-gebaseerde diensten, chatbotdiensten en documentverwerkingsdiensten.

**Software:** de software, het platform en de systemen die door StreamLogic zijn ontwikkeld en/of ter beschikking worden gesteld.

**Data:** alle gegevens, content, documenten en informatie die door de Klant of zijn Gebruikers via de Diensten worden verstrekt, geupload of verwerkt.

**Gebruiker:** iedere natuurlijke persoon die onder verantwoordelijkheid van de Klant gebruikmaakt van de Diensten.

**DienstsPECIEKE Voorwaarden:** aanvullende voorwaarden die van toepassing zijn op specifieke door StreamLogic geleverde diensten en die een aanvulling vormen op deze Algemene Voorwaarden.

## 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van StreamLogic.



2. Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op zakelijke klanten (B2B).
3. Op bepaalde Diensten kunnen Dienstspectifieke Voorwaarden van toepassing zijn. In geval van strijdigheid prevaleren de Dienstspectifieke Voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk door StreamLogic overeengekomen.
6. Indien enige bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

### 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand:
  - bij online diensten: op het moment dat de Klant zich registreert en/of betaalt via het StreamLogic-platform en de toepasselijke voorwaarden accepteert; of
  - bij offertes: op het moment dat de Klant de offerte schriftelijk of elektronisch aanvaardt.
2. Offertes zijn geldig gedurende de daarin vermelde periode.
3. StreamLogic is niet verplicht met de uitvoering te starten voordat de Overeenkomst is gesloten en eventuele vooruitbetaling is ontvangen.
4. StreamLogic behoudt zich het recht voor aanvragen of bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren.

### 4. Diensten en uitvoering

1. StreamLogic levert haar Diensten op basis van een inspanningsverplichting (“best-effort”).
2. De Diensten kunnen gebruikmaken van geautomatiseerde verwerking, algoritmen en AI-technologieën. Resultaten kunnen variëren en onvolledig of onjuist zijn.
3. StreamLogic garandeert niet:
  - ononderbroken of foutloze werking;
  - de juistheid of volledigheid van resultaten;
  - naleving van specifieke normen, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.
4. De Klant blijft verantwoordelijk voor de controle en geschiktheid van de resultaten.
5. StreamLogic mag de Diensten wijzigen of uitbreiden, mits de kernfunctionaliteit niet wezenlijk wordt beperkt.
6. StreamLogic mag derden (subverwerkers) inschakelen.
7. De Klant is verantwoordelijk voor rechtmatig en correct gebruik van de Diensten.

### 5. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en overige overheidsheffingen, tenzij anders vermeld.
2. Diensten kunnen vooruit worden gefactureerd, waaronder op jaarbasis.
3. Betaling vindt plaats in euro's (EUR) binnen de overeengekomen termijn.



4. StreamLogic mag tarieven periodiek aanpassen en jaarlijks indexeren op basis van de CBS-prijsindex voor IT-diensten.
5. Bij niet-tijdige betaling mag StreamLogic de Diensten opschorten.

## 6. Abonnementen en beëindiging

1. Diensten kunnen worden aangeboden op abonnementsbasis.
2. Tenzij anders overeengekomen:
  - geldt een vaste looptijd van één (1) jaar;
  - worden abonnementen automatisch verlengd met telkens één (1) jaar.
3. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden vóór het einde van de lopende termijn.
4. Bij niet-tijdige opzegging wordt het abonnement automatisch verlengd.
5. Betaalde vergoedingen worden niet gerestitueerd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. StreamLogic kan de Overeenkomst per direct opschorten of beëindigen indien de Klant wezenlijk tekortschiet, in strijd handelt met wet- of regelgeving of risico's veroorzaakt voor de Diensten.

## 7. Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Software en Diensten berusten uitsluitend bij StreamLogic of haar licentiegevers.
2. De Klant verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst.
3. De door de Klant aangeleverde Data blijft eigendom van de Klant.
4. StreamLogic gebruikt Data uitsluitend voor het leveren van de Diensten en eventueel geanonimiseerde verbetering daarvan.
5. Resultaten mogen door de Klant worden gebruikt, zonder garantie op uniciteit of exclusiviteit.
6. Het is de Klant niet toegestaan de Software te kopiëren, te wijzigen, te reverse-engineeren of onderliggende systemen te extraheren.

## 8. Geheimhouding

1. Partijen houden alle vertrouwelijke informatie geheim.
2. De verplichting geldt niet voor publiek bekende informatie, rechtmatig verkregen informatie of wettelijk verplichte openbaarmaking.
3. De geheimhoudingsplicht blijft van kracht na beëindiging.

## 9. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van StreamLogic is beperkt tot het bedrag dat in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schade is betaald.



2. StreamLogic is niet aansprakelijk voor indirecte schade, dataverlies, omzetverlies of onjuiste outputs.
3. De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.
4. Aanspraken vervallen indien deze niet binnen twaalf (12) maanden schriftelijk worden gemeld.

## 10. Overmacht

1. StreamLogic is niet gehouden verplichtingen na te komen bij overmacht, waaronder storingen, cyberincidenten, overheidsmaatregelen en pandemieën.
2. Bij overmacht langer dan dertig (30) dagen mogen partijen de Overeenkomst schriftelijk beëindigen.

## 11. Privacy en gegevensbescherming

1. StreamLogic verwerkt persoonsgegevens conform de AVG (GDPR).
2. De Klant is verwerkingsverantwoordelijke; StreamLogic handelt als verwerker indien van toepassing en uitsluitend conform de Overeenkomst en Verwerkersovereenkomst (DPA).
3. Nadere details zijn opgenomen in het privacybeleid en de DPA.

## 12. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen met StreamLogic is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.



# GENERAL TERMS AND CONDITIONS – STREAMLOGIC

Last updated: 13-04-2026

**International applicability:** These General Terms and Conditions apply to all international business customers of StreamLogic. If the Customer is established outside the Netherlands, these terms remain fully applicable.

## 1. Definitions

In these General Terms and Conditions, the following definitions apply:

**StreamLogic:** StreamLogic B.V., established in the Netherlands, with registered office in Blaricum, Boeket 130, registered with the Dutch Chamber of Commerce under number 98767313.

**Customer:** Any legal entity or natural person acting in the course of a business or profession that enters into an agreement with StreamLogic.

**Agreement:** Any agreement between StreamLogic and the Customer relating to the provision of services and/or the availability of software, including agreements concluded via the StreamLogic online platform.

**Services:** All services provided by StreamLogic, including but not limited to SaaS services, AI-based services, chatbot services, and document processing services.

**Software:** The software, platform, and systems developed and/or made available by StreamLogic.

**Data:** All data, content, documents, and information provided, uploaded, or processed by the Customer or its users through the Services.

**User:** Any natural person who uses the Services under the responsibility of the Customer.

**Service-Specific Terms:** Additional terms applicable to specific services provided by StreamLogic, which supplement these General Terms and Conditions.

## 2. Applicability

1. These General Terms and Conditions apply to all offers, agreements, and services of StreamLogic.
2. These terms apply exclusively to business customers (B2B).
3. Service-Specific Terms may apply to certain Services. In the event of any conflict between these General Terms and Service-Specific Terms, the Service-Specific Terms shall prevail.
4. The applicability of any purchasing or other terms of the Customer is expressly rejected.
5. Deviations from these terms are only valid if explicitly agreed in writing by StreamLogic.
6. If any provision of these terms is null or void, the remaining provisions shall remain in full force and effect.

## 3. Formation of the Agreement

1. An Agreement is formed:



for online services: at the moment the Customer completes registration and/or payment via the StreamLogic platform and accepts the applicable terms;

or

for offers: at the moment the Customer accepts the offer in writing or electronically.

2. Offers are valid for the period specified in the relevant offer.
3. StreamLogic is not obliged to commence performance before the Agreement has been concluded and any agreed advance payment has been received.
4. StreamLogic reserves the right to refuse requests or orders without stating reasons.

#### 4. Services and performance

1. StreamLogic provides its Services on a best-effort basis.
2. The Services may include automated processing, algorithms, and AI-based technologies. As a result, outputs and results may vary and may contain inaccuracies or incomplete information.
3. StreamLogic does not guarantee:
  - uninterrupted or error-free operation of the Services
  - the accuracy, completeness, or suitability of outputs
  - compliance with specific standards unless explicitly agreed
4. The Customer remains responsible for verifying results and ensuring suitability for its intended use.
5. StreamLogic is entitled to modify, improve, or expand the Services at any time, provided that the core functionality is not materially reduced.
6. StreamLogic may use third parties (subprocessors) for the provision of its Services.
7. The Customer is responsible for the correct, lawful, and appropriate use of the Services.

#### 5. Prices and payment

1. All prices are exclusive of VAT and other government-imposed levies, unless stated otherwise.
2. Services may be billed in advance, including on an annual basis, as specified in the Agreement or applicable Service-Specific Terms.
3. Payments shall be made in euros (EUR) within the agreed payment term.
4. StreamLogic reserves the right to adjust its fees periodically. Where applicable, fees may be indexed annually based on the CBS price index for IT services.
5. If the Customer fails to meet its payment obligations in time, StreamLogic is entitled to suspend the Services until full payment has been received.

#### 6. Subscriptions and termination

1. Services may be offered on the basis of subscriptions.
2. Unless otherwise agreed, subscriptions:
  - a. are entered into for a fixed term of one (1) year
  - b. are automatically renewed for successive periods of one (1) year
3. Termination must be made in writing with a notice period of at least three (3) months before the end of the current term.
4. If the Customer fails to terminate in time, the subscription will automatically renew.



5. Fees paid are non-refundable, unless explicitly agreed otherwise.
6. StreamLogic is entitled to suspend or terminate the Agreement with immediate effect if the Customer:
  - a. materially breaches its obligations
  - b. uses the Services in violation of applicable laws or these terms
  - c. creates risks to the security or integrity of the Services

## 7. Intellectual property and usage rights

1. All intellectual property rights relating to the Software, Services, platform, documentation, and underlying technology remain exclusively vested in StreamLogic or its licensors.
2. The Customer is granted a non-exclusive, non-transferable, and non-sublicensable right to use the Services during the term of the Agreement.
3. All Data provided by the Customer remains the property of the Customer.
4. StreamLogic shall use such Data solely for the purpose of providing the Services and shall not use it for its own purposes, except where necessary for service improvement in anonymized or aggregated form.
5. Outputs generated by the Services may be used by the Customer, but StreamLogic does not guarantee their uniqueness, accuracy, or exclusivity.
6. The Customer shall not:
  - a. copy, modify, or reverse engineer the Software
  - b. use the Services for purposes outside the Agreement
  - c. attempt to extract underlying models, algorithms, or systems

## 8. Confidentiality

1. The Parties shall keep confidential all confidential information obtained from each other in connection with the Agreement, including Data, business information, and technical information.
2. Information shall be considered confidential if designated as such or if this reasonably follows from its nature.
3. The confidentiality obligation does not apply to information that:
  - a. is publicly available
  - b. is lawfully obtained from a third party
  - c. must be disclosed pursuant to a legal obligation
4. The confidentiality obligation shall remain in force after termination of the Agreement.

## 9. Liability

1. StreamLogic's liability is limited to the amount paid by the Customer in the twelve (12) months preceding the event giving rise to the claim.
2. StreamLogic shall not be liable for:
  - a. indirect or consequential damages, including loss of profit, loss of data, or business interruption
  - b. inaccuracies or incomplete outputs generated by the Services
  - c. damages resulting from the use of external data sources or third-party content



- d. damages arising from incorrect or unlawful use of the Services by the Customer
3. The Customer remains responsible for:
  - a. verifying outputs generated by the Services
  - b. ensuring compliance with applicable laws and regulations
  - c. the content of Data provided to the Services
4. The limitations of liability do not apply in cases of intent or wilful misconduct.
5. Any claim for damages shall lapse if not submitted in writing within twelve (12) months after the damage occurred.

## 10. Force majeure

1. StreamLogic shall not be obliged to fulfil any obligation if prevented from doing so as a result of force majeure.
2. Force majeure includes any circumstance beyond StreamLogic's reasonable control, including:
  - a. network failures
  - b. outages of third parties
  - c. cyber incidents
  - d. government measures
  - e. pandemics
  - f. strikes
3. If the force majeure situation lasts longer than thirty (30) days, either Party may terminate the Agreement in writing without liability.

## 11. Privacy and data protection

1. StreamLogic processes personal data in accordance with applicable data protection laws, including the GDPR.
2. Depending on the Services, StreamLogic may process Data, including personal data, on behalf of the Customer.
3. The Customer acts as data controller and is responsible for:
  - a. the lawfulness of the data provided
  - b. informing end users where required
  - c. ensuring a valid legal basis for processing
4. StreamLogic acts as data processor where applicable and shall process personal data only in accordance with the Agreement and the Data Processing Agreement (DPA).
5. Further details regarding data processing are set out in the Privacy Policy and DPA.
6. Governing law and disputes
7. All agreements and legal relationships involving StreamLogic are governed exclusively by Dutch law.
8. Any disputes shall be submitted exclusively to the competent court in Amsterdam, the Netherlands.

